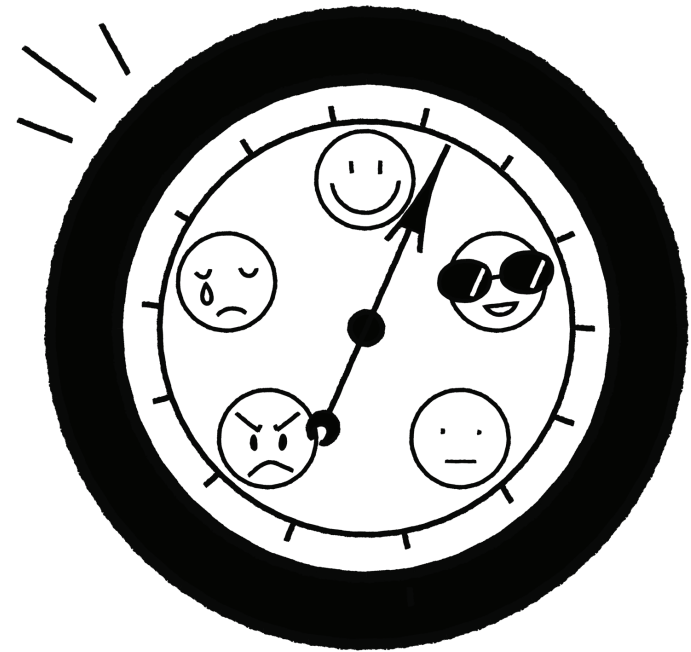


GROUPE

iliad

# Résultats baromètre social

MAI 2023



# Présentation

Du 22/05 au 05/06/2023

**12 128**

+ 720 vs 2022  
COLLABORATEURS  
INTERROGÉS

ACTIVITE FRANCE  
(collaborateurs  
France + Maroc)

## 10 QUESTIONS

- 1\_ J'apprécie mon **travail** et les **missions** qui me sont données
- 2\_ Mon travail me permet de concilier **vie privée et vie professionnelle**
- 3\_ Je suis conscient.e de ce **qu'apporte mon travail** à l'entreprise
- 4\_ Dans le cadre de mon activité, les conditions de **sécurité** sont bonnes
- 5\_ Mes **responsables** savent **m'écouter et me soutenir**
- 6\_ Il existe un **bon esprit** au sein de mon équipe
- 7\_ Nos **méthodes de travail** nous permettent d'accomplir efficacement un travail de qualité
- 8\_ Je suis **fier.e d'appartenir** au Groupe iliad
- 9\_ Je me vois **construire mon avenir** au sein du Groupe iliad
- 10\_ Ma **rémunération** est cohérente avec celle proposée sur le marché

## GRILLE DE LECTURE DES RÉSULTATS

TAUX	APPRÉCIATION
90 à 100	Exceptionnel
80 à 89	Excellent
70 à 79	Très bon
60 à 69	Bon
50 à 59	Moyen
40 à 49	Pas bon
30 à 39	Médiocre
20 à 29	Mauvais
10 à 19	Très mauvais
0 à 9	Critique

# Un taux de participation élevé et en hausse

En **2023**, le taux de participation enregistre une **hausse de 3 points** par rapport à 2022 avec **7510 répondants**. La participation est élevée : en moyenne, les entreprises de taille équivalente enregistrent **des taux compris entre 40 et 50%**.



# Une satisfaction globale élevée et stable

En 2023, nous maintenons **un taux très élevé de satisfaction globale**, en retrait de **1 point** par rapport à 2022.



# 4 items obtiennent un score sup. ou égal à 90%

## FIERTE D'APPARTENANCE

93%

de nos collaborateurs  
sont fiers d'appartenir  
au Groupe Iliad

## SENS DU TRAVAIL

90%

de nos collaborateurs sont  
conscients de ce que leur  
travail apporte à l'entreprise

## SECURITE

93%

de nos collaborateurs  
estiment que dans le cadre de  
leur activité, les conditions de  
sécurité sont bonnes

## INTERET DU TRAVAIL

90%

de nos collaborateurs  
apprécient leur travail et les  
missions qui leur sont données

# 4 items obtiennent un score sup. à 80%

## MANAGEMENT

84%

de nos collaborateurs estiment que leurs managers savent les écouter et les soutenir

## VIE PRO / VIE PERSO

84%

de nos collaborateurs estiment que leur travail leur permet de concilier vie privée et vie professionnelle

## SENTIMENT D'APPARTENANCE

83%

de nos collaborateurs se voient construire leur avenir au sein du Groupe iliad

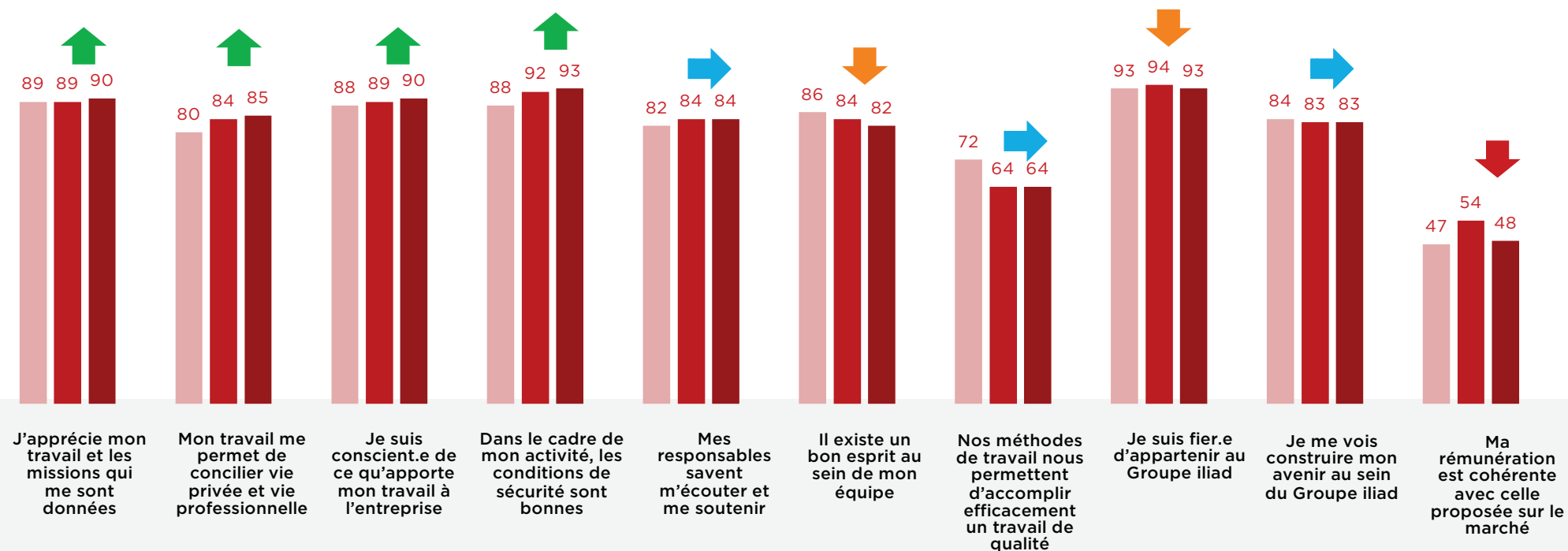
## AMBIANCE AU TRAVAIL

82%

de nos collaborateurs estiment qu'il existe un bon esprit au sein de leur équipe

# Des résultats excellents et stables

A périmètre identique (France), 4 items sont **en hausse** par rapport à 2022, 3 items restent **stables** et 2 sont en **légère baisse** avec des scores très élevés.



# En résumé

1

Un taux de satisfaction globale élevé depuis 2019

2

8 questions sur 10 obtiennent d'excellents résultats, c'est-à-dire supérieurs à 80%

3

La fierté d'appartenance et le sentiment d'utilité sont exceptionnels au sein du Groupe

4

Un point d'attention persistant relatif aux outils et méthodes de travail